M.Sc. Elsner & Overesch
Rheiner Straße 57
48432 Rheine-Mesum
Tel: 05975/ 306556

Einverständniserklärung zum Datenschutz

Name des Tierhalters/der Tierhalterin: [redacted]

Name des Tieres: [redacted]

Sehr geehrte/r Patientenbesitzer/in,
der Schutz Ihrer persönlichen Daten und der Daten Ihres Tieres ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher möchten wir Sie darüber informieren, wie wir mit Ihren Daten in unserer Praxis umgehen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite unter https://www.kleintierpraxis-mesum.de/impressum/.
Identität/Kontaktdaten des Datenverantwortlichen:
Deine Kleintierpraxis in Mesum, M.Sc. Elsner & Overesch, Rheiner Str. 57, 48432 Rheine-Mesum

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung
Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung) bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung).

Welche Daten erheben wir?
Wenn Sie uns einen Behandlungs-/Untersuchungsauftrag erteilen, erheben wir folgende Informationen:

- Persönliche Daten der Tierhalter:innen: Vorname und Nachname, Anschrift, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), E-Mail-Adresse, Beruf und Geburtsdatum (fakultativ)
- Tierbezogene Daten: Name, Art, Rasse, Geschlecht, Alter, medizinische Vorgeschichte, aktuelle Beschwerden und Befunde

Zweck der Datenerhebung
Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- um Sie als Kund:in unserer Praxis identifizieren zu können,
- um die erforderlichen tierärztlichen Maßnahmen erbringen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen (beispielsweise zur Terminverwaltung und Informationsweitergabe von Ergebnissen und wichtigen Gesundheitsinformationen Ihres Tieres)
- zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- zur eventuellen Weitergabe der Daten (siehe unten), da ansonsten der Untersuchungs-/Behandlungsvertrag nicht oder nicht vollständig erfüllt werden kann
- zur Durchführung zukünftiger Behandlungsverträge, die mit Ihnen geschlossen werden

Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO zu den genannten Zwecken für die beiderseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem mit uns geschlossenen Vertrag erforderlich.

Weitergabe Ihrer Daten
Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Sie werden nur weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke notwendig ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Mögliche Empfänger:innen Ihrer Daten sind:

- Tierärztliche Fachkolleg:innen: Bei Überweisungen oder fachlichen Konsultationen
- Labore und diagnostische Einrichtungen: Zur Durchführung notwendiger Untersuchungen
- Abrechnungs-Dienstleister:innen: Zur Abwicklung von Zahlungsprozessen
- Tierversicherungen: Zur Abwicklung von Versicherungsleistungen
- Tierregistrierungs-Organisationen: Zur Registrierung und Identifizierung Ihres Tieres
- petsXL (VetZ): Zur Übermittlung von Daten und Behandlungsinformationen an Ihr petsXL Konto

Abrechnung über die TVS Münster
Ich wurde darüber informiert, dass "Deine Kleintierpraxis in Mesum" zu Abwicklung der Rechnungsstellung mit der *Tierärztliche Verrechnungsstelle Nordrhein-Westfalen r.V.*, Friedrich-Ebert-Straße 157-159, 48153 Münster zusammenarbeitet. Zu diesem Zweck dürfen die zur Rechnungsstellung erforderlichen Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Behandlungs- und Leistungsdaten, Rechnungsdaten) an die Verrechnungsstelle übermittelt werden. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Behandlungsvertrags. Mir ist bekannt, dass die Verrechnungsstelle die Daten eigenverantwortlich verarbeitet und diese ggf. zur Durchsetzung von Forderungen an weitere Dienstleister (z.B. Inkassounternehmen oder Auskunfteien) übergeben kann.

Dauer der Datenspeicherung und Löschung der Daten
Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.
Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird. Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns (insbesondere: steuer- und berufs-) rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung bzw. zur Speicherung (teilweise für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren) verpflichten.

Ihre Rechte
Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf diese Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen,
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfänger:innen, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerdegerichts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu

verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben,

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen oder maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

Einsatz von VetZ-Systemen und KI-gestützten Funktionen

Für unsere Praxisorganisation, medizinische Dokumentation, Diagnostik, Abrechnung und Kommunikation nutzen wir Software- und Cloudsysteme der VetZ GmbH (zum Beispiel easyVET, easyIMAGE, vetsXL, petsXL oder vetOS). Dabei werden personenbezogene Daten von Tierhalter:innen sowie tiermedizinische Daten im Rahmen des Behandlungsverhältnisses verarbeitet. Einzelne Funktionen dieser Systeme verwenden KI-gestützte Module, die – je nach Einsatz – Audio-, Text-, Bild-, Video- und historische Behandlungsdaten analysieren, strukturieren oder zusammenfassen. Die KI kann aus diesen Daten unterschiedliche Ergebnisse wie etwa medizinische Dokumentationen, relevante Informationen aus früheren Behandlungen, strukturierte Befunde, Hinweise für die tierärztliche Arbeit oder automatisch abgeleitete Abrechnungsdaten erzeugen.

Während der Verarbeitung von Daten kann es vorkommen, dass personenbezogene Angaben von Tierhalter:innen oder Tierdaten (wie die Chipnummer), die Rückschlüsse auf die Tierhalter:innen zulassen, erfasst und an die KI übermittelt werden. Im Rahmen der technischen Verarbeitung entstehen kurzfristige Zwischendaten (sogenannte „KI-Rohdaten“) wie Audioaufnahmen, unstrukturierte Texte, Bilder, Videos oder historische Behandlungsinformationen. Diese Zwischendaten sowie die personenbezogenen Daten werden ausschließlich vorübergehend benötigt und spätestens nach 48 Stunden automatisch gelöscht. Dauerhaft gespeichert werden ausschließlich die Ergebnisse der KI wie geprüfte medizinische Dokumentation, praxisrelevante Auswertungen und Hinweise oder abrechnungsrelevante Informationen.

Die VetZ GmbH und deren spezialisierte Unterauftragsverarbeiter verarbeiten Daten ausschließlich in unserem Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO und nicht zu eigenen Zwecken. Sie sind vertraglich zur Datensicherheit, Zweckbindung und Löschung verpflichtet. Eine automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung findet nicht statt. Für die Verbesserung der KI-Module werden ausschließlich vollständig anonymisierte oder aggregierte Daten genutzt, aus denen keinerlei Rückschlüsse auf Personen, Tiere oder individuelle Behandlungen möglich sind.

Hiermit willige ich in die oben genannten Nutzungszwecke ein.

Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen kann, wenn ich zur Verarbeitung meiner Daten eine entsprechende Einwilligung erklärt habe. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Rheine, den 29.10.2026